					TRIMESTRE		
F S A E	Actividad de proyecto	NOMBRE DE NCL	COMPETENCIA	Nombre del Resultado de Aprendizaje	0,	1	2
Análisis y planeación	conocer parametros tecnicos y normatividad legal vigente, aplicados a la operación turstica local	INDUCCIÓN	INDUCCIÓN	Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional	48		
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	210601023 COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIOEROS, HUMANOS Y TECNICOS DE ACUERSO CON LA ACTIVIAD TURISTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIODS POR LA ORGANIZACIÓN		96	
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	210601023 COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	OPERAR LA ACTIVIDAD TURISTICA DE AUCERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCION		24	
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	210601023 COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS		60	
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN CONTEXTO PRODUCTIVO	240201526 ETICA Y CULTURA DE PAZ	Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN CONTEXTO PRODUCTIVO	240201526 ETICA Y CULTURA DE PAZ	Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE,	INTERACCIÓN EN CONTEXTO PRODUCTIVO	240201526 ETICA Y CULTURA DE PAZ	Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente			

	APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL						
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN CONTEXTO PRODUCTIVO	240201526 ETICA Y CULTURA DE PAZ	Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	240201524 DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	240201524 DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	240201524 DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad			
Análisis y planeación	COMOCER PARAMETROS TECNICOS Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE,	DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	240201524 DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.			

	APLICADOS A LA OPERACIÓN TURISTICA LOCAL						
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURISTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRFAESTRUCTURA DISPONIBLES EN EL.			
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURISTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACION		48	
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	220501046 USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	220501046 USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.			
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	220501046 USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.			
PLANEACION	APLICAR PROCEDIMIENTOS TECNICOS UTILIZADOS EN LA	USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	220501046 USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS	IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.			
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	EXTRUCTURAR EXPERIENCIA TURISTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO			
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	ORGANIZAR PAQUETE TURISTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LA EXPERIENCIA EXTRUCTURA Y LA NORMATIVA.			
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	260201063 DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURISTICOS	VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETES TURISTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA		48	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTAR HABITOS SALUDABLES MEDIANTE LA ACTIVIDAD FISICA, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS DEL PERFIL IDONEO DE EGREO	Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.			
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTAR HABITOS SALUDABLES MEDIANTE LA ACTIVIDAD FISICA, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS DEL PERFIL IDONEO DE EGREO	Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.			

3	4 Y 5	CONOCIMIENTOS DE PRINCIPIO	CONOCIMIENTOS DE PROCESO	CRITERIOS DE EVALUACION
		IDENTIFICAR EL DESARROLLO HISTÓRICO DEL SENA IDENTIFICAR LA IDENTIDAD CORPORATIVA DEL SENA DESCRIBIR LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA IMAGEN CORPORATIVA DEL SENA IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA	MISIÓN, VISIÓN, HISTORIA INSTITUCIONAL, OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL, PRINCIPIOS ÉTICOS, VALORES ÉTICOS Y PROCEDERES ÉTICOS. ELEMENTOS DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL: ESCUDO, BANDERA, LOGOSÍMBOLO,	RECONOCE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FORMATIVOS. IDENTIFICA LOS COMPONENTES Y ESTRUCTURA DE LA FORMACION
		RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS - MENCIONAR LOS COMPONENTES DEL PLAN DE ACCIÓN. - IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE ACCIÓN. - FORMULAR PLAN DE ACCIÓN. - IDENTIFICAR	PLANES DE ACCIÓN: CONCEPTO, IMPORTANCIA, COMPONENTES, ESTRUCTURA, PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN. CONTINGENCIAS: CONCEPTO, TIPOS, CRITERIOS DE IDENTIFICACIÓN, PLAN DE	ELABORA PLAN DE ACCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTO. ELABORA PLAN DE CONTINGENCIAS A PARTIR DE LOS RIESGOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA Y LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN.
		RECONOCER LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.¬ - UTILIZAR NORMAS DE TRATO Y CORTESÍA. - IDENTIFICAR ESTILOS DE LIDERAZGO. - LIDERAR EQUIPO DE TRABAJO. - APROPIAR LAS CUALIDADES DE UN LÍDER. -	RELACIONES INTERPERSONALES: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE MANEJO, IMPORTANCIA, NORMAS DE TRATO Y CORTESÍA, LOS TÍTULOS, SALUDOS, PRECEDENCIAS. LIDERAZGO EN LA	ESTABLECE RELACIONES INTERPERSONALES CON BASE EN NORMAS DE CORTESÍA, TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN. DESCRIBE ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD SEGÚN COMPONENTES PLAN DE
		CONOCER PROCEDIMIENTO DE RESERVA DE SERVICIOS. - RECONOCER LOS ESTADOS DE LA RESERVA. - CONFIRMAR VIAJES. - INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE RESERVAS. - SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS HOTELEROS. -	RESERVAS: CONCEPTO, TIPOS, COMPONENTES, PROCESO DE CREACIÓN, CONFIRMACIÓN, ANULACIÓN, MODIFICACIÓN, GARANTÍA, CONDICIONES. SERVICIOS DE VIAJE: AEROPORTUARIOS Y TERRESTRES, TIPOS,	RESERVA SERVICIOS SEGÚN TIPO Y NECESIDADES DEL TURISTA. DESCRIBE PROCESO DE SOLICITUD DE DOCUMENTOS DE VIAJE EN CASO DE PÉRDIDA SEGÚN TIPO.

		EXPLICAR EL CONCEPTO DE TURISMO. - DISTINGUIR ASPECTOS HISTÓRICOS Y CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO. - RECONOCER LA	TURISMO: CONCEPTO, HISTORIA, MORFOLOGÍA, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, IMPACTOS, IMPORTANCIA DE	RELACIONA LOS HECHOS HISTÓRICOS DEL TURISMO CON LOS APORTES HECHOS AL DESARROLLO DE LA
		DISTINGUIR LOS TIPOS DE MERCADO. - RECONOCER LOS ELEMENTOS DEL MERCADO. - ANALIZAR EL COMPORTAMIENTO DE LA	MERCADO: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS (EL PRODUCTO, EL VENDEDOR, EL COMPRADOR, EL PRECIO, LA	DIAGNOSTICA EL MERCADO A PARTIR DE VARIABLES. RECOLECTA INFORMACIÓN SEGÚN
		CONSIDERAR LOS FACTORES PARA EL DISEÑO DE LA EXPERIENCIA TURÍSTICA. - ANALIZAR EXPECTATIVAS Y MOTIVACIONES DE VIAJE DE	TURISTA: TIPOLOGÍA, MOTIVACIONES DE VIAJE, EXPECTATIVAS, INTERESES, TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN,	ESTABLECE EL PERFIL DEL TURISTA A PARTIR DE MOTIVACIONES DE VIAJE Y TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN.
		RECONOCER TIPOS DE AGENCIAS DE VIAJES. - IDENTIFICAR REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTO DE AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIAS DE VIAJES: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS LEGALES DE FUNCIONAMIENTO.	RELACIONA REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTO DE AGENCIAS DE VIAJES CON PRINCIPIOS DE CALIDAD Y NORMATIVIDAD
			VALIDACIÓN DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS: OBJETIVO, METODOLOGÍAS, PROCESO, TÉCNICAS	EVALÚA LA EXPERIENCIA TURÍSTICA SEGÚN EL OBJETIVO Y METODOLOGÍA SELECCIONADA.

EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTAR HABITOS SALUDABLES MEDIANTE LA ACTIVIDAD FISICA, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS DEL PERFIL IDONEO DE EGREO	Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTAR HABITOS SALUDABLES MEDIANTE LA ACTIVIDAD FISICA, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS DEL PERFIL IDONEO DE EGREO	Implementar un plan de Ergonomía y Pausas Activas según las características de la función productiva.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS,SOCIAL Y PERSONAL	Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS,SOCIAL Y PERSONAL	Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS,SOCIAL Y PERSONAL	Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS,SOCIAL Y PERSONAL	Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del productivo y social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	
	ELABORAR				

EJECUCION	PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA	240202501 BILINGUISMO	Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	PROTECCIÓN AMBIENTAL	220601501 PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	22060150101 Identificar las normas para realizar trabajos de forma segura y responsabel con el medio ambiente en su desempeño laboral teniendo en cuenta el entorno social y el marco de la sustentabilidad	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	PROTECCIÓN AMBIENTAL	220601501 PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	22060150102 cumplir las normas ambientales y de SST, teniendo en cuenta el ambito laboral y el entorno social en el marco de la sustentabilidad	

EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	PROTECCIÓN AMBIENTAL	220601501 PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	22060150103 inspeccionar el puesto de trabajo y las acciones desarrolladas de acuerdo con la normatividad ambiental y SST aplicable a la ocupacion	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	PROTECCIÓN AMBIENTAL	220601501 PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	22060150104 Modificar el comportamiento de acuerdo con los resultados de la reflexion permanente del cumlimiento de la normatividad y buenas practicas ambientales y de SST	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	210201501 EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	210201501 EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	210201501 EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	210201501 EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	
	ELABORAR				

EJECUCION	PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	230101507 IMPLEMENTACIÓN DE HABITOS SALUDABLES	Implementar un plan de Ergonomía y Pausas Activas según las características de la función productiva.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social.	
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.	

EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.			
EJECUCION	ELABORAR PROPUESTAS DE PROTOCULOS PARA ACTIVIDADES DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	240201529 EMPLEAR ELEMENTOS DE CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL	Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del productivo y social.			
EVALUACIO N	VALIDAR LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA ACTIVIDADES	ASESORIAS A TURISTAS	260101047 ASESORIAS A TURISTAS	ESTRUCTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.			
EVALUACIO N	VALIDAR LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA ACTIVIDADES	ASESORIAS A TURISTAS	260101047 ASESORIAS A TURISTAS	FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL			
EVALUACIO N	VALIDAR LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS PARA ACTIVIDADES	ASESORIAS A TURISTAS	260101047 ASESORIAS A TURISTAS	COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADO Y POLITICAS DE LA EMPRESA			
Evaluación	Etapa productiva…..			Ejecutar en el mundo productivo los conocimientos y destrezas adquiridos en el proceso de formación de acuerdo con los estándares de la empresa.			
						48	276

		CONCEPTUALIZAR LOS COMPONENTES DEL HORIZONTE ESTRATÉGICO. DEFINIR EL HORIZONTE ESTRATÉGICO DE LA	HORIZONTE ESTRATÉGICO: CONCEPTO, POLÍTICAS, PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS, MISIÓN Y VISIÓN.	CALCULA LOS PRECIOS DEL PRODUCTO A PARTIR DE LOS COSTOS, ANÁLISIS DE OFERTA Y DEMANDA Y
		CONCEPTUALIZAR LOS ELEMENTOS DEL MARKETING MIX. IDENTIFICAR EL OBJETIVO DEL MERCADEO TURÍSTICO.	MARKETING MIX TRADICIONAL: CONCEPTO, ELEMENTOS, CARACTERÍSTICAS. MERCADEO TURÍSTICO:	ESTABLECE LAS VENTAJAS COMPETITIVAS A PARTIR DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA
		DIFERENCIAR TIPOS DE CLIENTE. CARACTERIZAR TIPOS DE CLIENTE. UTILIZAR ESTRATEGIAS DE	CLIENTE: TIPOLOGÍA, ESTRATEGIAS DE MANEJO, REQUERIMIENTOS, MOTIVACIONES DE COMPRA,	CLASIFICA CLIENTES SEGÚN TIPOLOGÍA, ESTRATEGIAS DE MANEJO Y CARACTERÍSTICAS.
	880			

0 0 880 1204

Programa de formacion Instituciones educativas			Tecnico en Organización de Eventos SAN JOSE CIRCASIA-POLICARPA SALAVARRIETA	Instructor Documento	
Año	Semestre	Competencia	Resultado	Mes	Observaciones
		ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DEL CLIENTE ACORDE A PROTOCOLO DE SERVICIO ESTABLECIDO	4,6	
			FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y LOCAL DE ACUERDO A LOS NECESIDADES DEL USUARIO	4,6	
			MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA EMPRESA	4,6	
			ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.	4,6	
		ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.	DETERMINAR EL PROTOCOLO DE SERVICIO CONFORME AL TIPO DEL EVENTO Y A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	4,6	
		Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social	RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	2,3	
			INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.	2,3	
10	1		REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.	2,3	

	SAN JOSE- POLICARPA	
Fichas	Fecha de entrega de producto en plataforma	
Producto	fecha de inicio	fecha de fin
Mnetefacto tipologia de clientes	6/04/2016	27/04/2016
Manuales de Funciones, de acuerdo a Protocolos de Servicios.		
Encuesta de satisfaccion al cliente, listas de chequeo para control del servicio y propuesta de mejora.	4/05/2016	25/05/2016
Sistema de PQRS, incluyendo mapa de procesos.		
Cuadro comparativo de tipologias de eventos, según caracteristicas, necesidades de locacion y equipamiento.	1/06/2016	30/06/2016
Documento sobre competencias y formacion por proyectos.	3/02/2016	24/02/2016
Documento sobre principios y valores universales,cumpliendo los deberes y derechos.		
Documento sobre proyecto de vida.		

			GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.	2,3
		COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA	ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS.	2,6
			COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO.	2,6
			COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	2,6
			ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	2,6
		PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.	CLASIFICAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE ACUERDO CON LAS VARIABLES Y PARÁMETROS REQUERIDOS EN EL EVENTO	7
			PROCESAR LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN DE PARTICIPANTES, ASISTENTES Y APOYOS ADICIONALES EN EL EVENTO.	8
			EMPLEAR EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJO DE INFORMACIÓN.	9
			REGISTRAR LA INFORMACIÓN APOYADO POR TECNOLOGÍAS SEGÚN EL PLAN DE TRABAJO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS.	10,11
		Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social	DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.	7,11
			GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.	7,11

	Documento sobre resultados de las diferencias entre trabajo en equipo y trabajo en grupo.	2/03/2016	30/03/2016
	Documento con respuestas sobre el texto leido.	DOCENTE ASIGNADO POR LA INSTITUCION EDUCATIVA	
	documento donde construya preguntas a partir del texto.		
	Documento escrito sobre informacion personal.		
	documento donde se redacte la actividad a traves de un resumen.		
	Sistema de Catalogo de Informacion, según atributos, necesidades del usuario, de acuerdo a	6/07/2016	27/07/2016
	Bases de datos, con informacion sistematizada.	3/08/2016	31/08/2016
	Tabulacion grafica de la informacion recolectada, e informe ejecutivo	7/09/2016	28/09/2016
	Encuesta diligenciada con la informacion solicitada.	5/10/2016	30/11/2016
	Resultado sobre test de las inteligencias múltiples.		
	Proceso de desempeño sobre actividades de coordinacion motriz.		

		PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.	REALIZAR LAS ACTIVIDADES PLANEADAS TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO DE SERVICIO Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	7,11	
			COOPERAR CON LA EJECUCIÓN DEL EVENTO DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.	7,11	
		Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social	ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.	2,6	
			ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.	2,6	
			DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.	2,6	
11	4	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS CORRECTIVOS APLICADOS AL SERVICIO.	11	
		Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social	CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.	7,11	
			GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.	7,11	
			IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.	7,11	
			ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.	7,11	

Cronograma de actividades, de acuerdo a tipologia del evento.	2/09/2016	30/09/2016
Lista de chequeo verificacion de desempeño	7/10/2016	28/10/2016
Documento sobre manejo de residuos solidos	DOCENTE ASIGNADO POR LA INSTITUCION EDUCATIVA	
Documento sobre tecnicas de resolucin de conflictos.		
Video aplicando la comunicacion asertiva.		
Informe Ejecutivo.	4/11/2016	25/11/2016
Documento sobre la formacion por competencias y a formacion por proyectos.	DOCENTE ASIGNADO POR LA INSTITUCION EDUCATIVA	
Proceso de desempeño sobre manejo de las TIC´S y las plataformas black board y senasofiaplus.		
Informe acerca de las posibilidades de participacion en las diferentes actividades ofertadas por el SENA tanto a nivel nacional como internacional.		
Documento sobre deberes y derechos institucionales.		